



Asociación del Personal
de la Organización de los Estados Americanos
N O T I C I A S

Del Comité del Personal 2021-2022

(202) 370-4645

11 de noviembre de 2022

SN-55/21-22

Original: Español

RESULTADOS DE LA SEGUNDA ENCUESTA AL PERSONAL SOBRE TELETRABAJO

La Asociación del Personal de la OEA se complace en informarles que ha continuado las comunicaciones con las Asociaciones del Personal de nuestras organizaciones hermanas como el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Banco Mundial (BM) y el Fondo Monetario Internacional (FMI); con el objetivo de seguir conociendo y compartiendo experiencias e información sobre la modalidad de teletrabajo.

En seguimiento a este proceso, el día 14 de octubre de 2022 se le solicitó al personal de la Secretaría General, su colaboración para responder a nuestra segunda encuesta, la cual ha sido muy valiosa para seguir mejorando las condiciones laborales en la OEA.

De la Encuesta

Los resultados de la encuesta aplicada representan las opiniones, perspectivas y necesidades del personal de la organización. La misma fue enviada a 500 personas y fue contestada de manera confidencial por 150 funcionarias y/o funcionarios (30%). Algunos de los resultados a destacar son:

1. La mayoría del personal que respondió (59%) a la encuesta han indicado que tienen interés en hacer teletrabajo entre 3 a 4 días por semana.
2. En las preguntas sobre mejoras en el ámbito laboral entre el 60% y 70% de los respondientes percibieron aumentos en su productividad, desempeño, y motivación.
3. Con respecto a las personas que realizan tareas de supervisión, el 62% de los respondientes dijeron que su habilidad para realizar dichas tareas no cambió o mejoró con el teletrabajo. De manera similar, de las personas que son supervisadas, el 67% reportaron que o no cambio o mejoró su experiencia durante el teletrabajo.
4. Con respecto al ámbito personal, los respondientes reportaron aumentos en la salud física, salud mental, equilibrio vida personal y profesional, ruta diaria, reportaron aumentos en todas las áreas (entre 60%-83%).
5. **El 91,89% de los respondientes han expresado su apoyo a continuar implementando la política de teletrabajo.**

Los resultados reflejan y apuntan que la política de teletrabajo continúa funcionando exitosamente, y sigue siendo de beneficio para la Secretaría General, en términos de reducción de costos, y mayor productividad laboral.

La Asociación del Personal celebra la implementación de la Política de Teletrabajo, dentro de las modalidades de trabajo alternativo. Sin duda, un beneficio más, que redunda en una mejora en las condiciones de trabajo y un mayor bienestar común.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Staff News#55: RESULTS OF THE SECOND STAFF SURVEY ON TELEWORKING

Staff News <StaffNews@oas.org>

Fri 11/11/2022 4:48 PM



Staff Association of the
Organization of American States

N E W S

From the Staff Committee 2021-2022

(202) 370-4645

November 11, 2022

SN-55/21-22

Original: Spanish

RESULTS OF THE SECOND STAFF SURVEY ON TELEWORKING

The OAS Staff Association is pleased to inform you that it has continued communications with the Staff Associations of our sister organizations such as the Inter-American Development Bank (IDB), World Bank, and the International Monetary Fund (IMF); in order to continue learning and sharing experiences and information on the modality of teleworking.

As a follow-up to this process, on October 14, 2022, the staff of the General Secretariat was asked for their collaboration in responding to our second survey, which has been very valuable to continue improving working conditions in the OAS.

From the Survey

The results of the survey represent the opinions, perspectives and needs of the Organization's personnel. The survey was sent to 500 staff members and was answered confidentially by 150 (30%). Some of the results to be highlighted are:

1. Most of the staff who responded (59%) to the survey have indicated that they are interested in teleworking between 3 to 4 days per week.
2. In the questions on improvements in the work environment between 60% and 70% of the respondents perceived increases in their productivity, performance, and motivation.
3. With respect to people performing supervisory tasks, 62% of respondents said that their ability to perform such tasks did not change or improve with telework. Similarly, of those who are supervised, 67% reported that their experience either did not change or improved during telework.
4. At the personal level, respondents reported increases in physical health, mental health, work-life balance, daily commute; reported increases in all areas - between 60%-83%.
5. **91.89% of the respondents have expressed their support to continue implementing the Telework Policy.**

The results reflect and point out that the Telework Policy continues to work successfully, and continues to be of benefit to the General Secretariat, in terms of cost reduction and increased labor productivity.

The Staff Association welcomes the implementation of the Telework Policy, within the alternative work modalities. Undoubtedly, one more benefit, which results in improved working conditions and greater common welfare.

RESULTS OF THE SURVEY